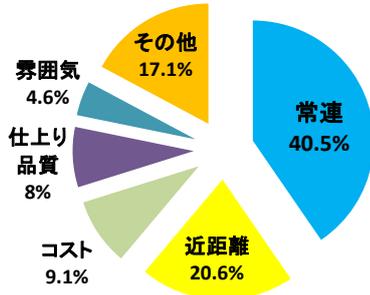


# お客様満足度調査結果

日立オートサービスでは、お客様へのサービス向上のため、2018年3月に「お客様満足度調査」を実施しました。その結果についてご報告します。アンケートにご協力頂きましたお客様には、心より御礼申し上げます。

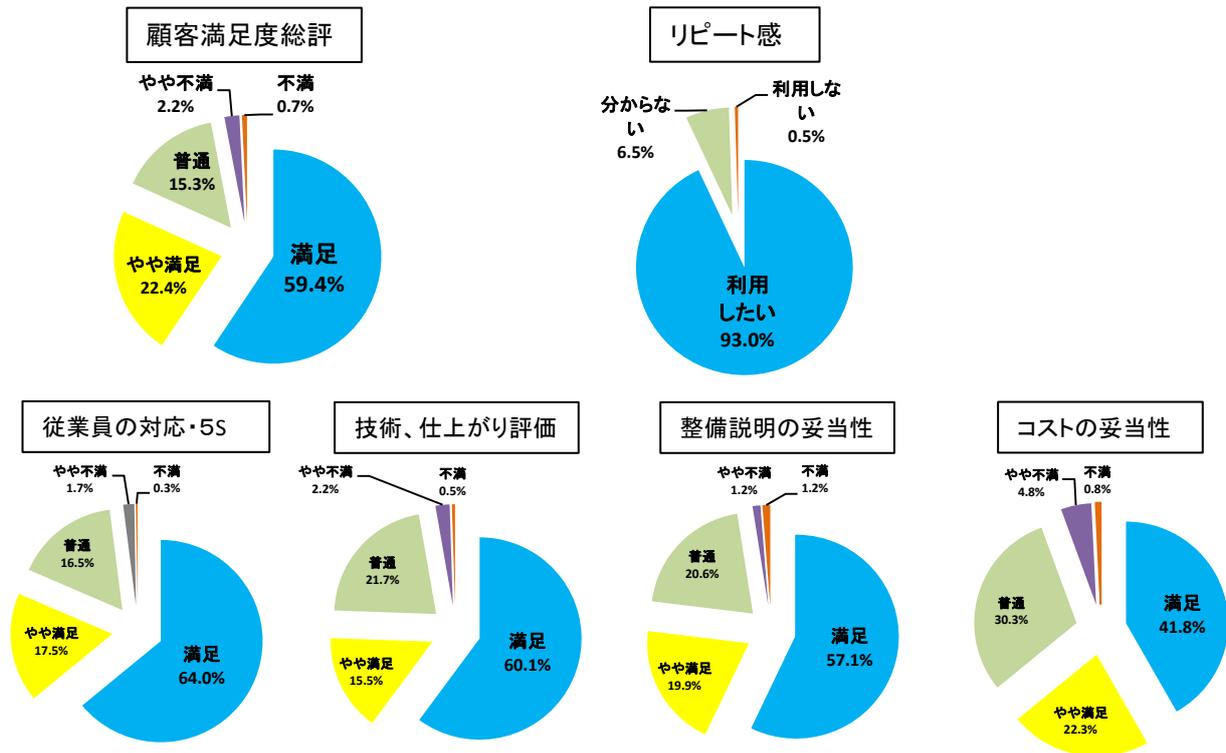
## ◆調査結果

### 1. 利用の動機



その他の主な来店理由としては、個人のお客様からは、  
・知人の紹介  
法人のお客様からは、  
・リース会社等の指定工場  
・日頃から取引がある  
などの回答をいただきました。

### 2. お客様評価



### 3. 自由コメント

【 貴重なご意見ありがとうございました。 】

- 技術力が高い意識をもって修理に取り組んでくれる。車の素人を大切に扱ってくれる。
- 故障時等、いつも迅速に対応して頂き大変感謝しております。今後とも、宜しくお願い致します。
- 技術力、対応力とも満足しており今後とも利用させて頂きたいと思えます。
- 仕上げ作業(室内清掃等)について、前回に比べ隅々まで丁寧に行ってくれなかったため不満である。
- 整備や対応には不満はないが、予約が取りにくい。しょうがないかもしれないが残念。
- パソコンで予約できるようにしてほしい。

今後も、頂戴したご意見を参考にさせて頂き、お客様にご満足いただける整備作業の実現に向け取り組んで参ります。なお、今後のご用命については、下記整備所やHP問合せ欄をご活用ください。

- ・松戸整備所 : 千葉県松戸市八ヶ崎緑町34 TEL 047-341-2125
- ・金沢整備所 : 茨城県日立市東金沢町1-20-28 TEL 0294-34-2311
- ・勝田整備所 : 茨城県ひたちなか市稲田940 TEL 029-285-5454
- ・安来営業所 : 島根県安来市安来町917-10 TEL 0854-22-3375